

Приложение 1

Информация об удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи в ГБУЗ РХ "РКСП" за 3 квартал 2019г.

№ №	Наименование	Обращения		
		Жалоба	Предложение	Заявление
1	Источник поступления:	х	х	х
	- через вышестоящие органы			
	- другие ведомства			
	- граждане непосредственно обратившиеся в медицинское учреждение	1		
	- электронные обращения поступившие в медицинское учреждение	0		
	- устные обращения поступившие в медицинское учреждение	1		
2	Обращений всего:	х		
	Из них жалобы		х	х
	- обоснованные			
	- частично обоснованные			
	- не обоснованные	2		
- случаи со смертельным исходом				
3	Основные причины обращения граждан			
	- Качество оказания медицинской помощи	Обоснованные		
		Частично обоснованные		
		Не обоснованные		
	- организация медицинской помощи	Обоснованные		
		Частично обоснованные		
		Не обоснованные		
	-нарушение медицинской этики и деонтологии	Обоснованные		
		Частично обоснованные	1	
		Не обоснованные		

		обоснованные		
	- лекарственное обеспечение	Обоснованные		
		Частично обоснованные		
		Не обоснованные		
	- работу регистратуры	Обоснованные		
		Частично обоснованные	1	
		Не обоснованные		
	- прочие (указать какие и обоснованность)	Обоснованные		
		Частично обоснованные		
		Не обоснованные		
4	Повторные			
	Принятые меры к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов граждан			
	Предупреждение			
	Замечание			
	Выговор			
	Увольнение			
	Снижение стимулирующих выплат			
	Разбор на планерных совещаниях			
	Индивидуальная беседа с медицинскими работниками			
	Анкетирование граждан			
6	Пол	Кол-во	%	
	Мужской	89	х	
	Женский	125	х	
7	Удовлетворенность качеством медицинской помощи в учреждении		х	90 %